



מדריך לתקשורת רשת ואינטרנט

מחשבים עסקיים

מק"ט מסמך: 384570-BB1

מאי 2005

מדריך זה מספק הגדרות והוראות שימוש בתכונות של כרטיס ממשק הרשת (NIC) שהותקן מראש בדגמים אחדים. המדריך מספק גם מידע אודות ספקי שירותי אינטרנט ופתרון בעיות של גישה לאינטרנט.

© 2005 כל הזכויות שמורות לחברת Hewlett-Packard Development, L.P.

המידע הכלול בזאת נתון לשינויים ללא הודעה מראש.

מיקרוסופט וחלונות הם סימנים מסחריים של חברת מיקרוסופט בארה"ב ו/או במדינות אחרות.

כתבי האחריות היחידים החלים על מוצרים ושירותים של HP מפורטים במפורש בהצהרות האחריות הנלוות לאותם מוצרים ושירותים. אין להבין מתוך הכתוב לעיל כי תחול על המוצר אחריות נוספת כלשהי. חברת HP לא תישא בכל אחריות שהיא לשגיאות טכניות או לשגיאות עריכה או להשמטות במסמך זה.

מסמך זה מכיל נתוני בעלות המעוגנים בזכויות יוצרים. אין להעתיק, לשכפל או לתרגם לשפה אחרת חלקים כלשהם ממסמך זה ללא אישור מראש ובכתב מחברת Hewlett Packard.

אזהרה: טקסט המופיע בצורה זו מציין כי אי מילוי הוראות אלה עלול לגרום לנזק גופני חמור ואף למוות.



זהירות: טקסט המופיע בצורה זו מציין כי אי מילוי הוראות אלה עלול לגרום נזק לצידוד, וכן לאובדן נתונים או מידע.



מדריך לתקשורת רשת ואינטרנט

מחשבים עסקיים

מהדורה ראשונה (מאי 2005)

מק"ט מסמך: 384570-BB1

תוכן עניינים

1 תקשורת רשת

1-2	מבנה רשת Ethernet
1-3	התראות המבוססות על כרטיס רשת
1-4	תמיכה ביקיצה ברשת (WOL)
1-5	הבנת המשמעות של נורות מצב הרשת
1-6	השבתת יכולות משא ומתן אוטומטי 802.3u
1-7	התקנת דרייברים לרשת
1-8	רשתות אלחוטיות
1-8	רשת אד-הוק
1-8	רשת נקודת גישה (תשתית)
1-9	יתרונות הרשת האלחוטית

2 תקשורת אינטרנט

2-1	בחירת ספק שירותי אינטרנט
2-2	יועץ התוכן
2-2	הגבלת תכני אינטרנט
2-4	פתרון בעיות גישה לאינטרנט

תקשורת רשת

פרק זה דן בנושאים הבאים:

- מבנה רשת Ethernet
- התראות המבוססות על כרטיס ממשק הרשת
- תמיכה ביקיצה ברשת (WOL)
- הבנת המשמעות של נורות מצב הרשת
- השבתת יכולות החישה האוטומטית
- התקנת דרייברים לרשת
- רשתות אלחוטיות

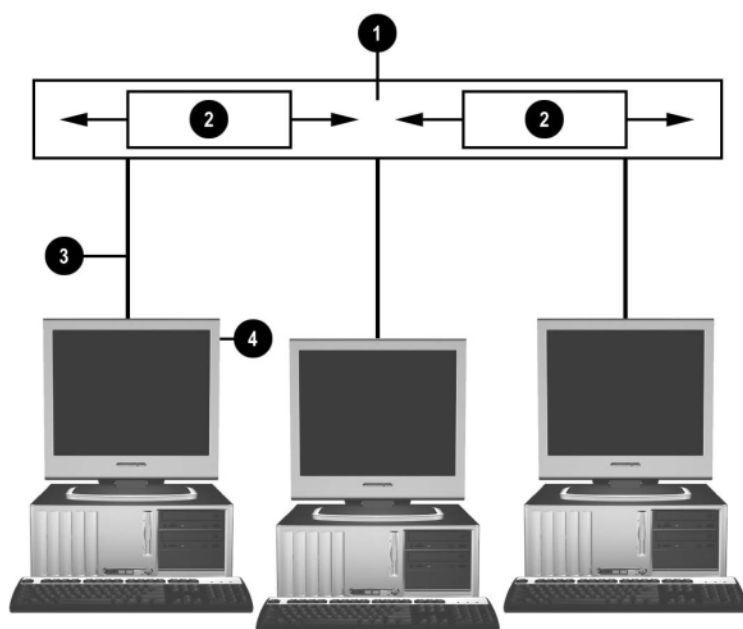
פרק זה מספק מידע על רשתות Ethernet ועל מחברי חומרה ודרייברים להתקנים המאפשרים גישה לרשת Ethernet. גישה למחשב ברשת מגדילה באופן מידי את רמת התפוקות האפשרית שלך. כאשר החיבור לרשת פעיל, ניתן לשתף משאבים, כגון מדפסת, להעביר מידע ממחשב למחשב ולהפעיל תוכנות משותפות.

המחשב מגיע כשהוא מוכן לחיבור לרשת, כלומר הוא כולל בקר רשת משולב ודרייברים לרשת המותקנים בדיסק הקשיח. המחשב מוכן ליצירת חיבור לרשת.

Ethernet רשת מבנה

רשתות Ethernet כוללות צירופים אחדים של הרכיבים הבאים:

- | | |
|---|--------------|
| 1 | כבל Ethernet |
| 2 | מנות מידע |
| 3 | כבלי שלוחה |
| 4 | תחנות עבודה |



מבנה רשת Ethernet

עיין במדריך החומרה ב-CD *Documentation and Diagnostics* (תקליטור התייעוד והאבחון) לזיהוי מחבר הרשת.

התראות המבוססות על כרטיס רשת

כרטיסי ממשק רשת מסוימים כוללים יכולות התראה המאפשרות למנהל המערכת לשלוט מרחוק במחשב דרך הרשת. המחשב יכול לשלוח התראות של חומרה ושל מערכת ההפעלה אל הרשת לפני טעינת מערכת ההפעלה, במהלך טעינת מערכת ההפעלה, כאשר המחשב במצבי מתח נמוך וכאשר המחשב כבוי. בהתאם לדגם כרטיס ממשק הרשת, ניתן לפקח על התראות אלה במצבים הבאים:

- הפסקת פעולה של BIOS המערכת – בזמן פעולה
- הפסקת פעולה של מערכת ההפעלה – בזמן פעולה
- מעבד חסר – בזמן האתחול
- חריגה מטמפרטורת התפעול – בזמן פעולה
- חדירה לשלדה – בזמן אתחול/או בזמן פעולה כאשר המערכת פועלת
- כלב שמירה (Watchdog) – בזמן פעולה (זהה להפסקת פעולה של מערכת ההפעלה)
- ניהול פעימות לב - תמיד

יכולות ההתראה של כרטיסי רשת תואמות למפרט Alert Standard Format (ASF) גרסה 2.0 ותומכות בהתראות מבוססות RMCP (Remote Management and Control Protocol). יישומי ASF 1.0 לא יתמכו ב-RMCP עקב העדר אבטחה במפרט ASF 1.0.



התראות המבוססות על כרטיס רשת מופעלות ומוגדרות בעת התקנת סוכני ASF 2.0 עבור כרטיס המחשב שברשותך. סוכנים אלה זמינים באתר www.hp.com. ניתן להפעיל ולהגדיר התראות ASF גם באמצעות CIM (מודל מידע משותף).

תמיכה ביקיצה ברשת (WOL)

ניתן להפעיל ולהשבית יקיצה ברשת (WOL) בחלונות XP ובחלונות 2000.
כדי להפעיל או להשבית את היקיצה ברשת:

חלונות XP

1. בחר 'התחל' < 'לוח הבקרה'.
2. לחץ לחיצה כפולה על 'חיבורי רשת'.
3. לחץ לחיצה כפולה על 'חיבור לרשת מקומית'.
4. לחץ על 'מאפיינים'.
5. לחץ על 'הגדרות תצורה'.
6. לחץ על הכרטיסייה 'ניהול צריכת חשמל', וסמן או בטל את הסימון שליד תיבת הסימון 'אפשר להתקן זה להוציא את המחשב ממצב המתנה'.

חלונות 2000

1. בחר 'התחל' < 'הגדרות' < 'לוח הבקרה'.
2. לחץ לחיצה כפולה על 'חיבורי חיוג לרשת'.
3. לחץ לחיצה ימנית על 'חיבור לרשת מקומית'.
4. לחץ על 'מאפיינים'.
5. לחץ על 'הגדרות תצורה'.
6. לחץ על הכרטיסייה 'ניהול צריכת חשמל', וסמן או בטל את הסימון שליד תיבת הסימון 'אפשר להתקן זה להוציא את המחשב ממצב המתנה'.

לקבלת מידע נוסף על יקיצה ברשת (Wake-On-LAN), עיין במדריך לניהול מרחוק. מדריך זה נכלל בכלי העזר להגדרות ניהול מרחוק (Remote Management Setup Utilities), והוא זמין בתקליטור Support Software (תקליטור התמיכה) או באתר www.hp.com.



הבנת המשמעות של נורות מצב הרשת

בקרי ממשק רשת Ethernet אחדים כוללים נורות המדווחות על מצב הרשת:

- נורת הקישור - נדלקת בעת חיבור פיזי של המערכת לרשת פעילה.
- נורת הפעילות - נדלקת כשהמחשב מבחין בפעילות ברשת. כשהמערכת מחוברת לרשת בעלת רמת פעילות גבוהה, נורת הפעילות דולקת כמעט ברציפות.
- נורת מהירות הפעולה - נדלקת במהלך פעולה במהירות 1000 Mbps או 100 Mbps. צבע הנורה מזהה את מהירות הפעולה.
כרטיסי רשת מסוימים מצוידים בשתי נורות מצב בלבד, כשקישור (נורה דולקת) ופעילות (נורה מהבהבת) מוצגים באמצעות נורה אחת, ופעולה של 1000-Mbps או 100-Mbps מוצגת באמצעות הנורה השנייה. כרטיס ממשק הרשת המשולב כולל שתי נורות מצב על מחבר הכרטיס.
- נורת קישור/פעילות - דולקת באור ירוק כשהמחשב מחובר פיזית לרשת, ומהבהבת כאות לקיום פעילות ברשת.
- נורת קצב פעולה – נדלקת בצבע ירוק בשעת פעולה במהירות 1000 Mbps, בצבע צהוב בשעת פעולה במהירות 100 Mbps, ואינה נדלקת בשעת פעולה במהירות 10 Mbps.

השבתת יכולות משא ומתן אוטומטי 802.3u

כרטיסי ממשק רשת בעלי יכולות משא ומתן, מאתרים אוטומטית את המהירות המרבית של פעולת המערכת ואת יכולות התקשורת הדו-צדדית של הרשת המחוברת, והם משנים את התצורה של עצמם כדי לספק את הצירוף המשותף הגבוה ביותר. המחשב פותח במשא ומתן אוטומטי כאשר הוא מאתר קישור בעל תוקף לרשת או בעת טעינת דרייבר של כרטיס הרשת. בנוסף לאיתור מהירות פעולת הרשת, יגלה המחשב אם תקשורת דו-כיוונית מלאה נתמכת. מערכות דו-כיווניות יכולות לשדר ולקבל מידע רשת בו-זמנית. מערכות חד-כיווניות (half-duplex) אינן יכולות לשדר ולקלוט בו-זמנית.

לפי הצורך, ניתן להשבית את יכולות המשא ומתן האוטומטי, וניתן לאלץ את המערכת לפעול במצב פעולה אחד בלבד.

חלונות XP

1. בחר 'התחל' < 'לוח הבקרה'.
2. לחץ לחיצה כפולה על 'חיבורי רשת'.
3. לחץ לחיצה כפולה על 'חיבור לרשת מקומית'.
4. לחץ על 'מאפיינים'.
5. לחץ על 'הגדרות תצורה'.
6. לחץ על הכרטיסייה 'מתקדם'.
7. בחר 'מהירות קישור ודופלקס' ברשימת המאפיינים.
8. שנה את ערכי המהירות והדופלקס לערכים המתאימים, בהתאם ליכולות הרשת.
9. לחץ **אישור**. תתבקש להפעיל מחדש את המחשב כדי להחיל את השינויים.

חלונות 2000

1. בחר 'התחל' < 'הגדרות' < 'לוח הבקרה'.
2. לחץ לחיצה כפולה על 'חיבורי חיוג לרשת'.
3. לחץ לחיצה ימנית על 'חיבור לרשת מקומית'.
4. לחץ על 'מאפיינים'.
5. לחץ על 'הגדרות תצורה'.

6. לחץ על הכרטיסייה 'מתקדם'.
 7. בחר 'מהירות קישור/מצב דופלקס' ברשימת המאפיינים.
 8. שנה את ערכי המהירות והדופלקס לערכים המתאימים, בהתאם ליכולות הרשת.
 9. לחץ 'אישור'. תתבקש להפעיל מחדש את המחשב כדי להחיל את השינויים.
- עייין בתיעוד המצורף לבקר הרשת לקבלת מידע נוסף.

פעולת 100BaseTX ו-1000BaseT מחייבת שימוש בכבלי CAT5 UTP או בכבלים מתקדמים יותר (CAT5, CAT5a, CAT6).



התקנת דרייברים לרשת

הדרייברים של בקר הרשת מאפשרים לדרייברים להיטען בצורה נכונה לתוך מערכת ההפעלה הנמצאת בשימוש, והם יאפשרו את התקשורת עם הרשת.

הדרייברים מסופקים עבור Windows XP. אם אתה משתמש במערכת הפעלה אחרת, תוכל להתקין את הדרייברים מהמדיה שסופקה עם מערכת ההפעלה של הרשת, או ניתן מ-HP. אם יהיה צורך להתקין מחדש את מערכת ההפעלה, השתמש בתקליטור *Restore Plus!*.



התקן את הדרייברים המתאימים למערכת ההפעלה שבה אתה משתמש.

חלונות XP

1. בחר 'התחל' < 'לוח הבקרה'.
2. לחץ לחיצה כפולה על 'חיבורי רשת'.
3. לחץ לחיצה כפולה על 'האשף להתחברות חדשה' ובצע את ההוראות המוצגות על המסך.

חלונות 2000

לא נטענו מראש דרייברים עבור Windows 2000. עבור אל www.hp.com כדי להוריד את הדרייברים ואת הוראות ההתקנה.

רשתות אלחוטיות

רשת LAN אלחוטית מספקת פונקציונליות זהה לזו של רשת המחוברת בחיווט קשיח, אך מבטלת את הצורך בהתקנת כבלי רשת וציוד רשת אחר, ובכך הופכת את תהליך הפריסה לפשוט יותר. ניתן לקבוע את התצורה של רשת LAN אלחוטית לשני מצבי פעולה שונים. לכל שיטה יתרונות משלה, ותוכל לבחור בשיטה המתאימה יותר לצרכיך. עיין בפרטי התצורה הבאים לקביעת המצב המתאים לך.

■ רשת אד-הוק

■ רשת נקודת גישה (תשתית)

רשת אד-הוק

רשת אד-הוק היא הפשוטה ביותר לפריסה, ומתאימה במיוחד למשרדים קטנים. רשתות אלחוטיות אד-הוק יכולות לכלול שני לקוחות אלחוט, או יותר, המוגדרים לקיים תקשורת זה עם זה. התקשורת בין לקוחות אד-הוק מתבצעת באופן ישיר, ללא שימוש בנקודת גישה (AP). כמשתמש ברשת מסוג זה, תוכל לבנות במהירות רשת אלחוטית כדי לשתף קבצים עם עובדים אחרים, להדפיס במדפסת משרדית משותפת ולגשת לאינטרנט באמצעות חיבור משותף אחד.

רשת אד-הוק הינה יעילה וחسכונית, מאחר שלא דרושים רכיבי התקנים אחרים (נקודות גישה, רכזות או נתבים) לצורך התקנת הרשת. עם זאת, בעת שימוש ברשת אד-הוק, המחשב יכול לנהל תקשורת עם לקוחות אלחוטיים הנמצאים בקרבת מקום בלבד.

רשת נקודת גישה (תשתית)

רשת נקודת גישה נקראת גם רשת "תשתית". ההבדל המרכזי בין רשת נקודת גישה אלחוטית לבין רשת אד-הוק הוא בתוספת של רכיב אחד בלבד – נקודת הגישה. נקודת הגישה משמשת כנקודת מוקד לתעבורת הנתונים ברשת האלחוטית, ומנהלת באופן אוטומטי את כל פעולות נתוני האלחוט. נקודת הגישה מרחיבה את טווח הפעולה של רשת LAN אלחוטית. כל מחשב המשמש כלקוח אלחוט יכול לנהל תקשורת עם מחשבים אחרים המצויים בהתקני אלחוט, הנמצאים בטווח של נקודת הגישה.

בנוסף, תשתית האלחוט יכולה לספק גישה לרשת חוטית קיימת. הקישור מאפשר למחשבים ברשת LAN אלחוטית תשתיתית לגשת למשאבים וכלים אחרים של רשתות LAN חוטיות, כולל גישה לאינטרנט, שליחת דואר אלקטרוני, העברת קבצים ושיתוף הדפסה. HP יכולה לספק את כל שירותי ההתקנה הדרושים לך להרחבת רשת LAN חוטית באמצעות רשת LAN אלחוטית.

בנוסף למחשבים שיתחברו לרשת אלחוטית, דרושים לך שני סוגי ציוד נוספים בלבד להקמת רשת נקודת גישה אלחוטית ולהפעלתה:

■ **נקודות גישה:** משדרי אלחוט המחברים את כל המשתמשים הנמצאים בטווח לרשת LAN אלחוטית. תוכל להתקין מספר רב של נקודות גישה ברשת שלך, בהתאם לצרכיך, ואף להוסיף בקלות נקודות חדשות עם התרחבות הרשת שלך, כך שתוכל לכסות את כל חדרי המשרד ברשת LAN אלחוטית אחת. לכל נקודת גישה דרושים שני חיבורים:

□ שקע סטנדרטי לחשמל

□ חיבור Ethernet לרשת LAN קווית קיימת, או לחיבור אינטרנט נכנס

■ **כרטיסי רשת LAN אלחוטית:** המקבילה האלחוטית לכרטיס ממשק רשת (NIC) המאפשרת למחשב לקיים תקשורת עם הרשת האלחוטית. מחשבים רבים של HP מגיעים עם כרטיסים מובנים לרשת LAN אלחוטית, כך שיהיו מוכנים לחיבור מידי לרשת אלחוטית. אם במחשב שלך לא מותקן כרטיס אלחוט, תוכל להוסיפו בקלות. עיין ב**מדריך החומרה** ב-CD *Documentation and Diagnostics* (תקליטור התייעוד והאבחון) להוראות התקנה.

יתרונות הרשת האלחוטית

רשת תקשורת מקומית אלחוטית (WLAN) מקדמת במידה רבה את הגמישות והנגישות של העסק שלך. היתרונות הרבים של רשת אלחוטית כוללים:

■ אין צורך להתקין במקום העבודה מערכת חוטים, שהתקנתה יקרה וכרוכה בעבודה רבה.

■ ניתן להוסיף או להעביר מקומות עבודה בזמן השבתה מינימלי.

■ עובדים יכולים לארגן מחדש את מקומות העבודה שלהם, ללא צורך להתחבר לקיר לקבלת גישה לרשת.

- רשת WLAN מותקנת בדרך כלל בצורה מהירה, יעילה וחסכונית יותר מאשר רשת חוטית.
- ניתן להוסיף מחשבים נוספים לרשת WLAN במהירות ובעלות מינימלית.
- פעולות תחזוקה וניהול של רשתות WLAN מתבצעות בקלות רבה יותר מאשר תחזוקה וניהול של רשתות חוטיות.
- רשתות WLAN מעניקות לעובדים יותר חופש לגשת למידע עסקי בזמן אמיתי בכל רגע נתון ובכל מקום בסביבת המשרד או המתחם.
- למידע נוסף אודות רשתות אלחוטיות, בקר בכתובת www.hp.com או פנה לנציג HP באזורך.

תקשורת אינטרנט

פרק זה עוסק בנושאים הבאים:

- בחירת ספק שירותי אינטרנט
- יועץ התוכן
- פתרון בעיות גישה לאינטרנט

בחירת ספק שירותי אינטרנט

ספק שירותי אינטרנט (ISP) מעניק לך גישה (באמצעות חיוג, כבלים, DSL או אלחוט) ותוכנות הדרושות לך לצורך התחברות לאינטרנט. רוב ספקי שירותי האינטרנט מציעים שירותי דואר אלקטרוני, גישה לקבוצות דיון, מרחב ליצירת דפי אינטרנט ותמיכה טכנית. חלק מספקי השירות מציעים שירותים מסחריים, כגון שרתי תחום, לחברות ולאנשים פרטיים המבקשים לנהל עסקים דרך האינטרנט. תוכל לבחור בין ספקי שירותי אינטרנט מסוגים שונים.

ספקי שירות מקוון, כגון MSN או AOL (America Online) מציעים תכונות מיוחדות, תכנים ותמיכה טכנית בנוסף לגישה לאינטרנט. ספק שירות מקוון יכול לספק דף בית המאורגן לפי קטגוריות, או ניתן להתאמה אישית, שיקל עליך באיתור אתרים פופולריים ושימושיים במיוחד ברשת. כדי למצוא את הספק המתאים לך:

- חפש בדפי זהב.
- קבל המלצה מחבר או מעמית לעבודה
- אם כבר יש לך גישה לאינטרנט, תוכל להשתמש במנוע חיפוש, כגון Google, שיסייע לך לאתר ספק שירותי אינטרנט או ספק שירות מקוון.

- ספקי שירותי אינטרנט מציעים בדרך-כלל מבחר תוכניות שירות העונות על דרישותיהם של לקוחות שונים. הקפד לעיין ולהשוות תוכניות, שירותים ומחירים כדי למצוא את הספק המתאים לך ולצרכיך.

יועץ התוכן

רשת האינטרנט מספקת גישה למגוון רחב של מידע, אך יש מידע שאינו מתאים לכל צופה.

באמצעות יועץ התוכן תוכל:

- לשלוט בגישה לאינטרנט
- להגדיר סיסמה
- להגדיר רשימה של אתרי אינטרנט, שאנשים המשתמשים במחשב לא יוכלו לצפות בהם
- להתאים את סוגי התכנים, שאנשים המשתמשים במחשב יוכלו לראות עם רשותך או ללא רשותך

הגבלת תכני אינטרנט

חלונות XP

אם עדיין לא הפעלת את יועץ התוכן:

1. בחר 'התחל' < 'לוח הבקרה'.
2. לחץ לחיצה כפולה על 'אפשרויות אינטרנט'.
3. לחץ על הכרטיסייה 'תוכן'.
4. באזור יועץ התכנים, לחץ על 'הפעלה'. אם כבר הגדרת סיסמה להגדרות אינטרנט, תתבקש להזין כעת את הסיסמה.
5. לחץ על קטגוריה ברשימה, וגרור את המחווך כדי לקבוע את המגבלות שברצונך להחיל. חזור על צעד זה עבור כל קטגוריה שעליה ברצונך להטיל מגבלות.
6. לחץ על 'אישור', והקלד סיסמה בתיבה 'סיסמה'. תיבת דו-שיח תודיע לך שיועץ התוכן הופעל. לחץ 'אישור'.

אם כבר הפעלת בעבר את יועץ התוכן:

1. בחר 'התחל' < 'לוח הבקרה'.
2. לחץ לחיצה כפולה על 'אפשרויות אינטרנט'.
3. לחץ על הכרטיסייה 'תוכן'.
4. לשינוי ההגדרות:
 - א. לחץ על לחצן 'הגדרות'. הזן סיסמה ולחץ על 'אישור'.
 - ב. לחץ על קטגוריה ברשימה, וגרור את המחווך כדי לקבוע את המגבלות שברצונך להחיל. חזור על צעד זה עבור כל קטגוריה שעליה ברצונך להטיל מגבלות.
5. להשבתת יועץ התוכן:
 - א. לחץ על לחצן 'השבת'. הזן סיסמה ולחץ על 'אישור'.
 - ב. תיבת דו-שיח תודיע לך שיועץ התוכן הושבת. לחץ 'אישור'.

חלונות 2000

אם עדיין לא הפעלת את יועץ התוכן:

1. בשולחן העבודה של חלונות, לחץ 'התחל' < 'הגדרות' < 'לוח הבקרה'.
 2. לחץ לחיצה כפולה על 'אפשרויות אינטרנט'.
 3. לחץ על הכרטיסייה 'תוכן'.
 4. באזור יועץ התכנים, לחץ על 'הפעלה'.
 5. לחץ על קטגוריה ברשימה, וגרור את המחווך כדי לקבוע את המגבלות שברצונך להחיל. חזור על צעד זה עבור כל קטגוריה שעליה ברצונך להטיל מגבלות.
 6. לחץ על 'אישור', והקלד סיסמה בתיבה 'סיסמה'. תיבת דו-שיח תודיע לך שיועץ התוכן הופעל. לחץ 'אישור'.
- אם כבר הפעלת בעבר את יועץ התוכן:
1. בחר 'התחל' < 'הגדרות' < 'לוח הבקרה'.
 2. לחץ לחיצה כפולה על 'אפשרויות אינטרנט'.
 3. לחץ על הכרטיסייה 'תוכן'.

4. לשינוי ההגדרות:

א. לחץ על לחצן 'הגדרות'. הזן סיסמה ולחץ על 'אישור'.

ב. לחץ על קטגוריה ברשימה, וגרור את המחווך כדי לקבוע את המגבלות שברצונך להחיל. חזור על צעד זה עבור כל קטגוריה שעליה ברצונך להטיל מגבלות.

5. להשבתת יועץ התוכן:

א. לחץ על לחצן 'השבת'. הזן סיסמה ולחץ על 'אישור'.

ב. תיבת דו-שיח תודיע לך שיועץ התוכן הושבת. לחץ 'אישור'.

פתרון בעיות גישה לאינטרנט

אם אתה נתקל בבעיות בגישה לאינטרנט, פנה לספק שירותי האינטרנט שלך או עיין ברשימת הסיבות הנפוצות והפתרונות, המוצגים בטבלה הבאה.

פתרון בעיות גישה לאינטרנט		
בעיה	סיבה	פתרון
לא ניתן להתחבר לאינטרנט.	חשבון ספק שירותי האינטרנט אינו מוגדר כהלכה.	ודא שהגדרות האינטרנט נכונות, או פנה לספק שירותי האינטרנט שלך לקבלת עזרה.
	המודם לא הוגדר כהלכה.	חבר שנית את המודם. ודא במדריך ההתקנה המהירה שהחיבורים נכונים.
	הדפדפן לא הוגדר כהלכה.	ודא שהדפדפן מותקן ומוגדר לעבודה עם ספק שירותי האינטרנט שלך.
	המודם (כבלים או DSL) אינו מחובר כראוי.	חבר את המודם. עליך לראות שנורת ה"הפעלה" בחזית המודם דולקת.
	שירות הכבלים או שירות DSL אינו זמין או נקטע מפאת תנאי מזג אוויר קשים.	נסה להתחבר לאינטרנט במועד מאוחר יותר או התקשר לספק שירותי האינטרנט. (אם יש חיבור לשירות הכבלים/שירות DSL, הנורה שבחזית המודם תדלק).

(המשך)

פתרון בעיות גישה לאינטרנט (המשך)		
בעיה	סיבה	פתרון
לא ניתן להתחבר לאינטרנט. (המשך)	כבל CAT5 UTP מנותק.	חבר את כבל CAT5 UTP מהמודם למחבר RJ-45 במחשב. (אם החיבור תקין, הנורה "PC" בחזית המודם תדלק).
	כתובת IP אינה מוגדרת כהלכה.	פנה לספק שירותי האינטרנט לקבלת כתובת IP נכונה.
	קיימים קובצי cookie פגומים. (קובץ "cookie" הוא פיסת מידע קטנה ששרת אינטרנט יכול לאחסן זמנית באמצעות הדפדפן. תכונה זו מאפשרת לדפדפן לזכור חלק מהמידע, כך ששרת האינטרנט יוכל לאחזר אותו במועד מאוחר יותר).	חלונות XP 1. בחר 'התחל' < 'לוח הבקרה'. 2. לחץ לחיצה כפולה על 'אפשרויות אינטרנט'. 3. בכרטיסייה 'כללי', לחץ על לחצן 'מחק קובצי cookie'. חלונות 2000 1. בחר 'התחל' < 'הגדרות' < 'לוח הבקרה'. 2. לחץ לחיצה כפולה על 'אפשרויות אינטרנט'. 3. בכרטיסייה 'כללי', לחץ על לחצן 'מחק קובצי cookie'.
לא ניתן להפעיל תוכניות אינטרנט באופן אוטומטי.	עליך להתחבר לספק שירותי אינטרנט כדי שתוכניות מסוימות יפעלו.	התחבר לספק שירותי האינטרנט שלך והפעל את התוכנית הרצויה.
(המשך)		

פתרון בעיות גישה לאינטרנט (המשך)

בעיה	סיבה	פתרון
נדרש זמן רב מדי כדי להוריד אתרי אינטרנט.	המודם לא הוגדר כהלכה.	ודא שנבחרה מהירות המודם הנכונה ויציאת COM המתאימה: <i>חלונות XP</i>
		1. בחר 'התחל' < 'לוח הבקרה'.
		2. לחץ לחיצה כפולה על 'מערכת'.
		3. לחץ על הכרטיסייה 'חומרה'.
		4. באזור מנהל ההתקנים, לחץ על לחצן 'מנהל ההתקנים'.
		5. לחץ לחיצה כפולה על 'יציאות (COM ו-LPT)'. 6. לחץ לחיצה ימנית על יציאת COM של המודם ולחץ על 'מאפיינים'.
		7. תחת 'מצב התקן', ודא שהמודם פועל כהלכה.
		8. תחת 'שימוש בהתקן', ודא שהמודם מופעל.
		9. אם הבעיות לא נפתרו, לחץ על לחצן 'פתרון בעיות' ובצע את ההוראות המוצגות על המסך.

(המשך)

פתרון בעיות גישה לאינטרנט (המשך)		
בעיה	סיבה	פתרון
נדרש זמן רב מדי כדי להוריד אתרי אינטרנט. (המשך)	המודם לא הוגדר כהלכה. (המשך)	ודא שנבחרה מהירות המודם הנכונה ויציאת COM המתאימה: (המשך) חלונות 2000
		1. בחר 'התחל' < 'הגדרות' < 'לוח הבקרה'.
		2. לחץ לחיצה כפולה על 'מערכת'.
		3. לחץ על הכרטיסייה 'חומרה'.
		4. באזור מנהל ההתקנים, לחץ על לחצן 'מנהל ההתקנים'.
		5. לחץ לחיצה כפולה על 'יציאות (COM ו-LPT)'. 6. לחץ לחיצה ימנית על יציאת COM של המודם ולחץ על 'מאפיינים'.
		7. תחת 'מצב התקן', ודא שהמודם פועל כהלכה.
		8. תחת 'שימוש בהתקן', ודא שהמודם מופעל.
		9. אם הבעיות לא נפתרו, לחץ על לחצן 'פתרון בעיות' ובצע את ההוראות המוצגות על המסך.